



# FICHES PROJETS

SCHÉMA DES USAGES ET SERVICES NUMÉRIQUES

24 FÉVRIER 2017

**TACTIS**

# PORTEFEUILLE DE PROJETS DU SUN

## SOMMAIRE (1/2)

Transformation digitale des administrations locales	Dématérialisation	1	Solutions mutualisées en réponse aux obligations de dématérialisation
		2	Plateforme d'archivage électronique
	Gestion de la relation citoyen	3	Portail de e-services administratifs
		4	Modernisation de la Gestion de la Relation Citoyen (backoffice) du Département
		5	Standard téléphonique mutualisé entre communes et EPCI
	Open Data	6	Gouvernance de la donnée
	Plateforme de services dans le Cloud	7	Programme « Collectivités dans le Cloud »
Le numérique au service de la qualité de vie	Santé et maintien à domicile	8	Dossier médical partagé
		9	Développement de la télémédecine
		10	Box de services de téléassistance
		11	Plateforme de services à domicile
	Mobilité	12	Centrale de mobilité
	Éducation	13	Cloud éducatif départemental et optimisation de la maintenance des Systèmes d'Informations
		14	Mini-cloud dans les écoles enclavées

# PORTEFEUILLE DE PROJETS DU SUN

## SOMMAIRE (2/2)

Le numérique au service du développement économique	Tourisme	15	Réseau wifi public unifié
		16	Web agenda événementiel
		17	Smart mountain
		18	Smart Parcs Naturels et Aventure géologique/Géoparc
	Économie	19	Réseau de Tiers-Lieux
		20	Agriculture : plateforme unificatrice des circuits courts alimentaires
		21	Commande publique axée sur l'offre locale
		22	Accompagnement de la transition numérique des entreprises
23		Smart village	
Socle accélérateur	Accompagnement du changement	24	Programme d'actions pour la e-inclusion
		25	Solutions mutualisées pour les collectivités
		26	Renforcement de l'ingénierie de projet numérique
		27	Programme de formation aux métiers du numérique
	Gouvernance	28	Structure départementale de concertation sur le numérique
		29	Instance d'animation et de pilotage du SUN
		30	Politique d'évaluation du SUN
		31	Communication, échanges et partage d'expériences

# 1- Solutions mutualisées en réponse aux obligations de dématérialisation

**Objectif :** 100% des communes à jour dans les obligations de dématérialisation

**Description succincte :** mise en conformité et accompagnement des communes dans leurs projets de dématérialisation (procédures internes, archivage et nouveaux services en ligne)

## Programme

- C En l'attente d'un portail de télé-procédures, déploiement de solutions mutualisées répondant aux obligations imposées par l'État en matière de dématérialisation :
  - Module de saisine électronique avec gestion des accusés de réception et suivi du traitement
  - Publication des actes officiels et informations municipales
  - Open Data pour les EPCI et les communes > à 3 500 habitants (et les volontaires)
- C Plateforme de gestion électronique de documents en mode *Software as a Service* (Courrier papier, factures –provisoire– en vue d'archivage électronique)
- C Plateforme d'archivage
- C Systématisation de la présence sur le web des mairies du département : formatage d'un modèle de page web personnalisée et gratuit pour chaque commune

## Partenaires envisagés

**CD04 et EPCI (pilote),** communes, archives départementales, État

### Points de vigilance :

- Simplicité d'implémentation et d'utilisation des modules
- Respect des délais réglementaires début 2017.

### Gains attendus :

- Productivité
- Sécurisation juridique
- Réduction des coûts (maintenance)
- Démonstration des vertus de la coopération
- Amélioration du service aux citoyens

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de communes impactées / intéressées
- Volume de documents archivés
- % de communes à jour dans les obligations de dématérialisation

### Projets similaires :

- Mégalis, Archiland, CD35

Priorité

Forte

Coûts

**Coût global :** 100 - 150 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

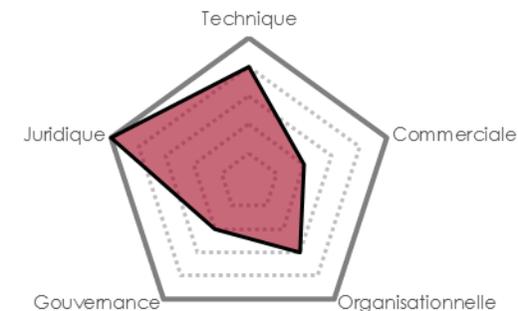
Financements

- CD04
- EPCI et communes en co-financement (avec clé de répartition)

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# Contexte national réglementaire et serviciel

## Obligations réglementaires et dispositifs recommandés

Sujet	Dispositif	Entrée en vigueur
<b>Dématérialisation de la chaîne comptable et financière</b>	Dématérialisation des documents budgétaires, des documents comptables et de leurs pièces justificatives (via le protocole d'échange standard d'Hélios versions 2 (PES V2))	1 <sup>er</sup> janvier 2015 (Arrêté du 27/06/2007, mis à jour par l'arrêté ministériel du 03/08/2011)
<b>Relations des citoyens avec les administrations</b>	Saisine par voie électronique & accusé réception	7 nov. 2016 (décret du 20/10/2016)
<b>Relations des citoyens avec les administrations</b>	Principe « silence vaut acceptation »	12 nov. 2015 (décret du 10/11/2015)
<b>Open data</b>	Publication des séances des conseils municipaux lorsque le site existe	11 février 2016 (décret du même jour)
<b>Signature électronique</b>	Règlement eIDAS (electronic identification and trust services) : reconnaissance obligatoire de la signature électronique	1 <sup>er</sup> Juillet 2016 (Règlement UE de 2014)
<b>Dématérialisation des factures</b>	Facture électronique (Chorus portail pro - CPP)	1 <sup>er</sup> janvier 2017 (décret du 02/11/2016)
<b>Open data</b>	Publication de certains documents disponibles sous forme électronique pour les collectivités de plus de 50 ETP et 3 500 hab.	7 avril 2017 (décret du 28/12/2016)

Les obligations de dématérialisation

Sujet	Dispositif
<b>Archivage électronique</b>	Archivage électronique (projet de loi en discussion)
<b>Relations des citoyens avec les administrations</b>	Page ou site web
<b>Dématérialisation des marchés publics</b>	« Dites-le nous une seule fois »
<b>Dématérialisation des marchés publics</b>	Marché public simplifié (MPS)
<b>Paiement en ligne</b>	Pay Fip (paiement par virement de type PayPal)

Les dispositifs recommandés

## 2- Plateforme d'archivage électronique

**Objectif :** 50% des communes associées au projet d'archivage intermédiaire et définitif

**Description succincte :** Proposer un système mutualisé d'archivage couvrant l'ensemble des besoins des acteurs publics.

### Programme

- Déploiement d'une plateforme d'archivage homologuée par le Service interministériel des Archives de France, à destination des communes, EPCI et services du CD04 (archivage intermédiaire et définitif)
- Analyse des solutions existantes en cours et des projets des départements voisins
- Gestion électronique des documents en *Service as a Platform* pour les communes
- Étude sur la conservation et la sécurisation des différents flux dématérialisés (signature électronique, télé-procédures, applications, parapheur électronique, gestion des procédures administratives en interne, etc.), en lien avec les solutions de réponse aux obligations de dématérialisation
- Lobbying pour les archives définitives auprès de l'État

### Partenaires envisagés

CD04 et Archives Départementales (pilotage), Bloc Communal, Service interministériel des Archives de France

#### Points de vigilance :

- Conduite du changement (soutien éventuel d'un centre de gestion, campagne com.)
- Accompagnement des petites communes
- Plan de classement, élimination des documents, etc.

#### Gains attendus :

- Archivage sécurisé et normé (pour tous types de documents)
- Mise en conformité des collectivités par rapport aux règles d'archivage
- Économies
- Amélioration du service aux citoyens

#### Indicateur de réalisation :

- Volume de documents archivés
- Nombre d'entités publiques impactées
- % des communes du département associées au projet

#### Projets similaires :

- Aube
- Vitam
- Archiland

Priorité **Moyenne**

### Coûts

Coût global : 200 – 300 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1,5

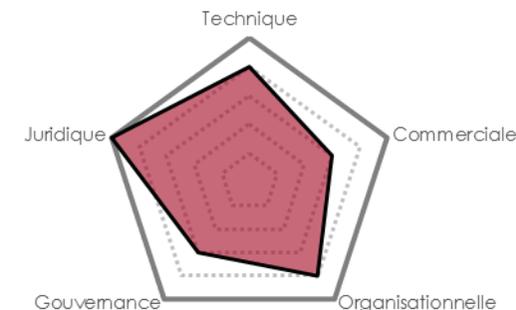
### Financements

- CD04
- EPCI et communes

### Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

### Complexité



## 3-Portail de e-services administratifs

**Objectif :** 80% des services dématérialisés pour faciliter l'accès aux services

**Description succincte :** un portail mutualisé de e-services pour les citoyens, répliqué de façon modulaire sur le site web de chaque collectivité territoriale intéressée

### Programme

- Portail de e-services administratifs en marque blanche intégrant la fonction « fédération d'identité » pour fonctionner en guichet unique
  - Mutualisation du système d'authentification FranceConnect
  - Développement sous forme modulaire des différentes télé-procédures administratives
  - Chaque structure pourra choisir les modules qui lui conviennent en fonction de sa taille et de ses besoins
  - Gestion de la saisine de l'administration par les citoyens, gestion de l'accusé de réception, gestion de la nouvelle règle « non réponse vaut acceptation »
- Module de paiement en ligne universel
- Connexion progressive aux applicatifs métiers.

### Partenaires envisagés

**Bloc Communal et CD04 (pilottage),** Maisons de Services au Public, EPCI...

#### Points de vigilance :

- Promotion du service
- Interconnexion avec le backoffice (cf. fiche Modernisation de la gestion de la relation citoyen)
- Ergonomie et accompagnement des utilisateurs

#### Gains attendus :

- Délestage (10 à 30%) d'une partie des flux entrants dans les accueils de la collectivité,
- Réallocation des gains de temps à d'autres activités
- Une plus grande amplitude d'horaires

#### Indicateur de réalisation :

- Nombre de demandes de services sur le portail
- Taux de télé-services disponibles sur le portail
- Nombres de communes partenaires

#### Projets similaires :

- Issy les Moulineaux

Priorité

Moyenne

### Coûts

Coût global : 180 – 250 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

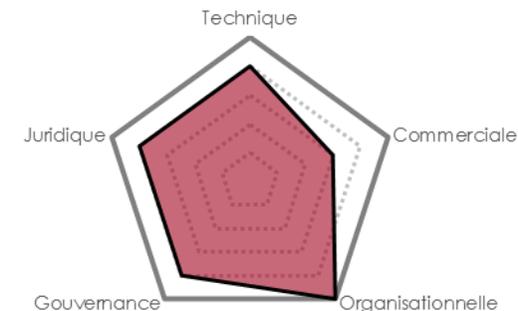
### Financements

- CD04
- Bloc Communal
- FEDER

### Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

### Complexité



# 4- Modernisation de la Gestion de la Relation Citoyen (backoffice) du Département

**Objectif :** 80% des demandes traitées depuis un outil informatisé unifié en mode SaaS (Software as a Service), quel que soit le métier ou le canal utilisé (téléphone, guichet, courriel)

**Description succincte :** améliorer l'accueil et la prise en charge du public en assurant le suivi et la traçabilité des demandes à partir d'un tableau de bord des requêtes

## Programme

- Étude des procédures internes et choix d'un outil adapté
- Standardisation des process et mise en place d'outils communs à adapter à chaque métier :
  - circuit de validation (visa électronique) et outils de relance
  - automatisation des accusés de réception
- Promotion de l'identifiant unique FranceConnect (Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique) sur tous les sites publics, pour simplifier les échanges de données entre administrations
- Constitution d'une base de connaissances permettant de faciliter le traitement des demandes de premier niveau (organisation par fiches, avec cartographie)
- Évaluation coût et ergonomie de la solution et accompagnement

## Partenaires envisagés

CD04 (pilotage), EPCI et communes, État, éditeurs logiciels

### Points de vigilance :

- Liaisons back office et progiciels métiers,
- Compatibilité de la gestion de l'identité avec celle des progiciels métiers,
- Adaptation organisationnelle de la collectivité

### Gains attendus :

- Maîtrise des délais et optimisation de l'exploitation
- Baisse des flux d'appels téléphoniques
- Meilleure gestion des réclamations
- Amélioration du service rendu au citoyen
- Simplification de la demande

### Indicateur de réalisation :

- % de demandes traitées depuis un outil informatisé
- Nombre d'utilisateurs FranceConnect
- Respect des délais

### Projets similaires :

- EzY-06

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 300 – 400 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	2

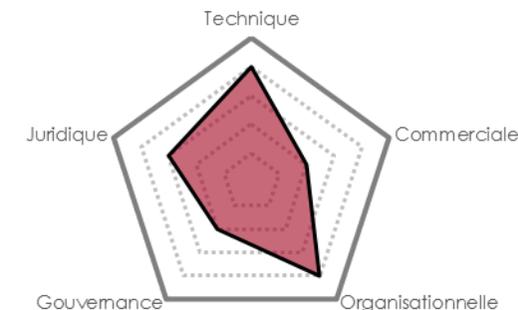
Financements

- FEDER
- CPER
- CD04
- EPCI et communes

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 5-Standard téléphonique mutualisé entre communes et EPCI

**Objectif :** 75% des demandes d'information traitées depuis un standard téléphonique mutualisé entre plusieurs communes

**Description succincte :** accueil téléphonique mutualisé pour assurer une continuité de service pendant les heures de fermeture des mairies (traitement des demandes d'information et redirection des appels et messages restants)

## Programme

- Création d'un mini centre de contact téléphonique mutualisé réceptionnant les appels de manière centralisée et en marque blanche (au nom de la commune)
- Réception des appels hors des plages ouvrées des partenaires du dispositif, et des appels non répondus
- Traitement standardisé des demandes d'informations à caractère générique
- Constitution d'une base de connaissances permettant de faciliter le traitement des demandes d'information (organisation par fiches, avec cartographie)

## Partenaires envisagés

EPCI (pilote), CD04, Communes, État

### Points de vigilance :

- Tenir compte des différents horaires d'ouverture des mairies pour optimiser la mutualisation du standard
- Marque blanche (appel associé à la bannière de la commune)

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de communes adhérentes
- % des demandes d'informations traitées depuis un standard mutualisé

### Gains attendus :

- Assurer un service continu dans les mairies ouvertes à temps partiel
- Disponibilité des services téléphoniques
- Un service d'information administrative efficace

### Projets similaires :

- EzY-06

Priorité

Faible

Coûts

Coût global : 150 – 250 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

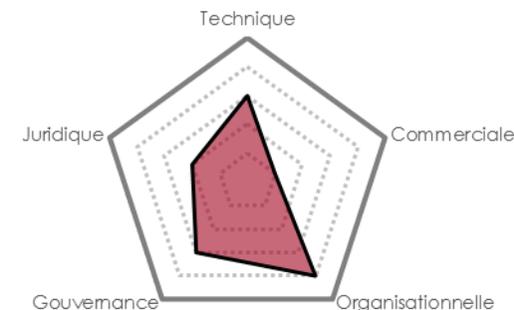
Financements

- CD04
- EPCI et communes

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



## 6 - Gouvernance de la donnée

**Objectif :** un territoire exemplaire en matière de gestion et d'ouverture des données

**Description succincte :** mise en place d'un système de gestion de la donnée pour accompagner les instances locales dans un programme de pilotage et d'ouverture des données publiques

### Programme

- Être partenaire actif de la Région dans le cadre du programme pilote d'ouverture des données publiques, en associant les EPCI sur le périmètre d'intervention envisagé
- Création d'une infrastructure de gestion des données (entrepôt et catalogue de données, développement d'interfaces de traitement de l'information API (*Application Programming Interface*))
- Constitution de nouveaux référentiels de données, par exemple : SIG, services publics locaux, informations transports et mobilités, tourisme, énergie par exemple.
- Programme de publication ciblée des données en open data / shared data sur la plateforme régionale OpenPACA
- Promotion de la démarche (sensibilisation, programme éducatif dédié, Hackathon)

### Partenaires envisagés

**Région-CD04 (co pilotage)**, Région (Open Paca/CRIGE), Bloc Communal (Digne), ETALAB, CNFPT, OpendataFrance, partenaires OpenPACA sur le 04

#### Points de vigilance :

- Choix de l'agrégateur de données et de l'hébergeur : public ou privé ?
- Programmes thématiques : tourisme, énergie...
- Données à caractère sensible
- Historisation des données
- Formation et acculturation des cadres territoriaux
- Lobbying auprès des éditeurs

#### Indicateur de réalisation :

- Cohérence / qualité des jeux de données
- Fréquences d'actualisation et d'utilisation
- Nombre de communes impliquées
- Nombre des jeux de données publiés

#### Gains attendus :

- Soutien à l'économie numérique
- Exploitation des données publiques pour une meilleure efficacité des administrations et du marketing territorial
- Exemplarité du territoire en open data
- Transparence du système de données

#### Projets similaires :

- Dites-le-nous une fois
- GIP ATGeRi (Aquitaine), Open Paca
- OpenDataFrance

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 75 – 100 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

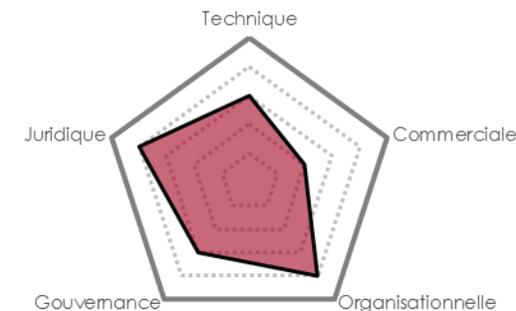
Financements

- CPER
- FEDER
- CD04

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 7-Programme « Collectivités dans le Cloud »

**Objectif :** 20% des communes rurales dans le Cloud

**Description succincte :** mise en place d'une plateforme cloud mutualisée d'accueil des systèmes d'information des collectivités

- Création d'une Maîtrise d'Ouvrage chargée de construire le socle accélérateur dédié aux Collectivités locales
- Définition et mise en place des premières expérimentations de virtualisation de serveurs de communes dans le cloud + bureautique et solutions collaboratives
- Développement de nouvelles couches de services mutualisés (éducation...).
- Analyse des résultats : confort, coût/bénéfice des premiers projets de développement, etc.

## Partenaires envisagés

CD04 (pilotage), Région, Bloc Communal, opérateur technique (maîtrise d'ouvrage)

### Points de vigilance :

- Respect de l'autonomie des communes adhérentes
- Modèle économique (si possible favorable aux plus petites communes pour faciliter leur adhésion)
- Communication forte sur les avantages du projet dans la gestion quotidienne

### Gains attendus :

- Gains significatifs en exploitation et maintenance
- Élargissement de l'accès aux services numériques grâce à la mutualisation
- Économies d'échelle sur l'achat des licences et les frais de maintenance du SI

### Indicateur de réalisation :

- Degré d'appétence au projet
- Temps moyen d'intervention et de déploiement

### Projets similaires :

- eMégalis,
- ALPI
- SICTIAM

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 600 – 800 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

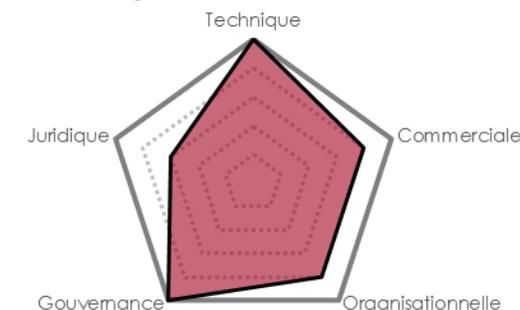
Financements

- Région,
- CD04,
- Bloc Communal
- FEDER

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



## 8-Dossier médical partagé

**Objectif :** amorce de la convergence de tous les dossiers médicaux partagés (DMP) et rendre interopérables les DMP hospitaliers et non hospitaliers

**Description succincte :** création d'un dossier médical partagé pour l'amélioration de la qualité et l'efficacité du système de santé

### Programme

- État des lieux de l'existant sur le territoire et des projets futurs du Schéma Directeur des Systèmes d'Information du Groupement Hospitalier de Territoire
- Urbanisation des Systèmes d'Informations hospitaliers et déploiement d'interfaces permettant le transfert des données pour une meilleure coordination des soins (analyse laboratoire, radiologie – *picture archiving & communication systems* –, dossier patient)
- Définition du processus de recueil du consentement de l'utilisateur et création d'une identité pivot en s'appuyant sur le serveur régional d'identité
- Dans un premier temps, mise en place de deux DMP (un pour les CH de Digne et Manosque, le second pour les 7 autres établissements)
- Dans un 2<sup>e</sup> temps, convergence des dossiers pour création d'un DMP unique au sein du GHT
- Lobbying auprès de l'ARS

### Partenaires envisagés

**Groupement Hospitalier de Territoire (pilotage),** Région, Agence Régionale de Santé (ARS), Bloc

#### Points de vigilance :

- Sécurité du système
- Gestion des données sensibles
- Ergonomie du système
- Accès des patients au système
- Blue button : système d'accès et de téléchargement des données de santé

#### Gains attendus :

- Amélioration de la qualité des soins
- Diminution des erreurs médicales et augmentation de la sécurité des patients
- Éviter les erreurs d'identité-vigilance
- Optimisation du temps de travail
- Diminution de la documentation
- Baisse des coûts

#### Indicateur de réalisation :

- Nombre de dossiers créés
- Nombre d'établissements connectés

#### Projets similaires :

- Centre
- Réunion

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global 300 – 400 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	2

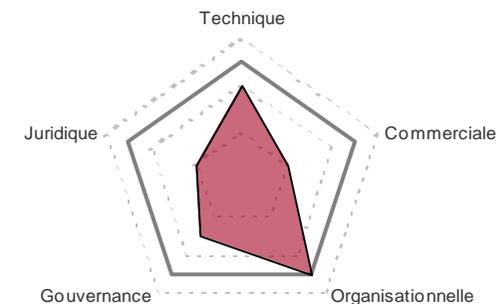
Financements

- Région
- GHT
- ARS
- CPER

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 9- Développement de la télémédecine

**Objectif :** passer d'une logique de projet ponctuel à une généralisation du recours à la télémédecine

**Description succincte :** création d'un groupe de lobbying, mise en place de projets pilotes de télémédecine sur le département en coordination avec les départements voisins

## Programme

- Concertation avec les acteurs de la région pour créer un groupe d'intérêt commun
- Montage d'un programme de télémédecine (mission de benchmark, recherche de professionnels de santé partenaires, budgétisation des coûts)
- Montage de projets pilotes dans une logique interdépartementale
- Présentation du programme à l'Agence Régionale de Santé

## Partenaires envisagés

**Bloc Communal (pilotage),** Région, CD04 CD05 CD06, hôpitaux, Faculté, professionnels de santé et de l'aide à domicile, Agence Régionale de Santé, Comité d'expansion 05, Living lab Paillon 2020

### Points de vigilance :

- Formation des professionnels de santé
- Prescription des actes de télémédecine
- Rémunération des actes de télémédecine

### Gains attendus :

- Fédérer les acteurs de la santé autour d'un projet
- Généraliser la télémédecine dans le département

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de projets soutenus et financés par l'ARS

### Projets similaires :

Priorité

Moyenne

## Coûts

Coût global : 60 – 80 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

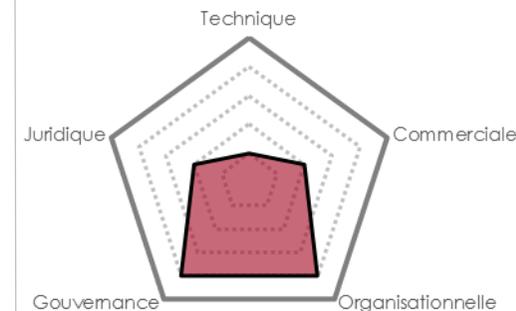
## Financements

- Bloc Communal
- Départements
- Agence Régionale de Santé

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 10-Box de services de téléassistance

**Objectif :** amélioration de la gestion des services autour des bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie, pour un meilleur suivi des prestations et activités

**Description succincte :** une box multifonction connectée en bas débit qui délivre un bouquet de services de téléassistance et de prévention en matière de maintien à domicile

## Programme

- A partir d'une box multifonction dédiée, mettre en œuvre une simplification administrative de l'aide à la personne médicalisée
- Définition des caractéristiques d'un réseau de capteurs domotiques à installer chez les personnes âgées, reliés localement à une box multifonction permettant de coordonner à distance les services de domotique et de gestion des prestataires de services
- Étude d'opportunité sur l'implémentation d'un réseau de basse fréquence dédié à la gestion des objets connectés (domotique)
- Identification des prestations au domicile concernées (services à la personne, infirmiers, repas)
- Dispositif de coordination des systèmes de surveillance (chutes) et des interventions de soutien (interventions médicales)

## Partenaires envisagés

CD04 (pilote), Aide au Domicile en Milieu Rural, Professionnels de l'aide à domicile, Centre Communal d'Action Sociale

### Points de vigilance :

- Un dispositif de pilotage et de gouvernance réunissant une grande variété d'acteurs et de partenaires
- Priorisation des dossiers les plus adaptés

### Gains attendus :

- Éviter les hospitalisations inutiles
- Meilleure coordination des personnels de santé
- Baisse des dépenses assurance maladie

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de box en service
- Nombre d'interventions présentielle évitées

### Projets similaires :

Lysbox (CD45)

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global 350 – 450 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

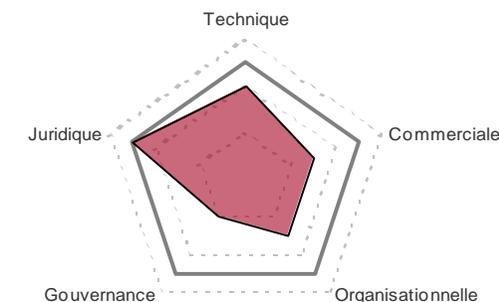
## Financements

- CD04
- Bloc Communal
- CPER
- ARS

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 11-Plateforme de services à domicile

**Objectif :** maintien des personnes âgées au domicile, afin qu'elle puissent vivre chez elles le mieux possible et le plus longtemps possible

**Description succincte :** Mise en place d'un écosystème de services à la personne s'appuyant sur une plateforme numérique et des outils de suivi de la personne.

## Programme

- Portail d'information santé (dispositifs, aides, services sur le 04) à destination des bénéficiaires et de leurs familles
- Centre d'appel et de coordination des services à la personne (Médico social et médical)
- Plateforme de programmation de services à la personne (auxiliaires de vie, infirmiers, repas)
- Dossier médical partagé accessible depuis le portail et dématérialisation de la gestion de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie
- Conception et développement de systèmes domotiques adaptés au maintien à domicile (box, capteurs...)
- Coordination et animation des acteurs
- Évaluation des outils auprès des aidants après 2 ans

## Partenaires envisagés

**CD04 (pilote),** Aide au Domicile en Milieu Rural, Centre Communal d'Action Sociale, institutions et réseaux de santé, industriels, professionnels de l'aide à domicile, secteur de la recherche

### Points de vigilance :

- Un dispositif de pilotage et de gouvernance réunissant une grande variété d'acteurs et de partenaires
- Appropriation des outils (acceptabilité)

### Gains attendus :

- Éviter les hospitalisations inutiles
- Meilleure coordination entre personnels de santé et prestataires de services à domicile
- Baisse des dépenses assurance maladie

### Indicateur de réalisation :

- Utilisation de la plateforme (taux de fréquentation...)
- Économies réalisées

### Projets similaires :

Autonom@Dom® (CD38)

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 150 – 200 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

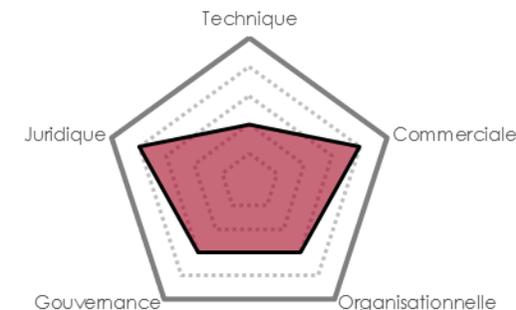
Financements

- CD04
- Bloc Communal
- CPER
- ARS

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 12- Centrale de mobilité

**Objectif :** couverture complète de la gamme de services de mobilité proposée sur le territoire du 04

**Description succincte :** création d'une structure d'intermédiation ayant pour vocation d'aggréger l'ensemble de l'offre et de la demande de mobilité sur le territoire afin de faciliter les déplacements et développer les solutions d'éco-mobilité

## Programme

- C** Création d'une plateforme proposant les services suivants :
  - Info en temps réel sur les transports en commun en liaison avec PACA Mobilité
  - Agrégateur de services collaboratifs de mobilité (autopartage, covoiturage, chauffeurs bénévoles, autostop), et de services plus classiques de transport à la demande (minibus, taxis collectifs...)
  - Service de réservation et mini-centre d'appel
  - Services ciblés : personnes âgées, candidats au permis, personnels en formation...
- C** Mise en place d'une assurance « garantie de retour », en partenariat avec une entreprise spécialisée (Clem, iDVROOM)
- C** Exploitation des données sur l'offre et la demande pour améliorer la qualité globale des services sur le territoire
- C** Système de gamification pour valoriser les usages de la plateforme

## Partenaires envisagés

Région (pilote), CD04, Bloc Communal

### Points de vigilance :

- Approche multicanal
- Dispositif d'animation et d'accompagnement
- Inclusion PACA Mobilité

### Gains attendus :

- Fréquentation accrue de toutes les formes de mobilité proposées
- Réduction du nombre de trajets automobiles mono-voyageurs
- Guichet unique d'information sur les services proposés dans le département

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de contributeurs actifs
- Nombre de personnes accompagnées

### Projets similaires :

- Ardèche
- Nièvre

Priorité

Moyenne

Coûts

<b>Coût global : 70 – 90 k€</b>	
Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

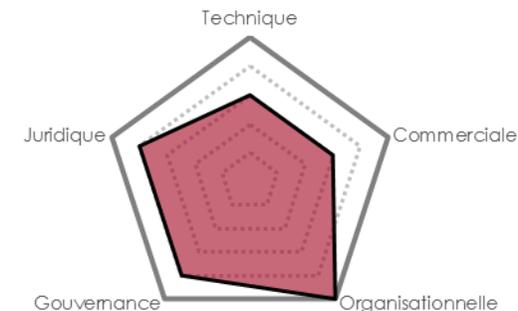
Financements

- FEDER
- Région / CPER
- Communautés d'agglomération

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 13-Cloud éducatif départemental et optimisation de la maintenance des Systèmes d'Informations

**Objectif :** 100% des postes des collèges virtualisés et accédant aux services mutualisés, 15% pour les écoles

**Description succincte :** création d'un cloud éducatif départemental pour collèges et écoles, virtualisation des postes de travail pour une maintenance mutualisée et à distance

## Programme

- Mise en place d'une bulle applicative pour collèges et écoles (150 à 250 logiciels éducatifs par catégorie d'établissement) et virtualisation des postes de travail
- Gestion, administration et sécurisation centralisée des postes de travail et des applications
- Service de téléassistance
- Formation des enseignants et agents au nouveau système d'information
- Expérimentations innovantes dans les collèges (BYOD (Bring Your Own Device), visio-conférence, travail collaboratif, robotique...)

## Partenaires envisagés

CD04, Académie (pilotage), Bloc Communal, écoles et collèges

### Points de vigilance :

- Qualité de la connexion des établissements concernés
- Conservation des données de sessions
- Ergonomie : peu de différences entre un poste virtuel et un poste physique

### Gains attendus :

- Gain de temps et d'argent
- Flexibilité et interopérabilité des opérations gérées sur le cloud
- Accès depuis n'importe quel poste, souplesse d'utilisation

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de postes virtualisés par établissement
- Coût de maintenance

### Projets similaires :

Nîmes Métropole

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 400 – 550 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

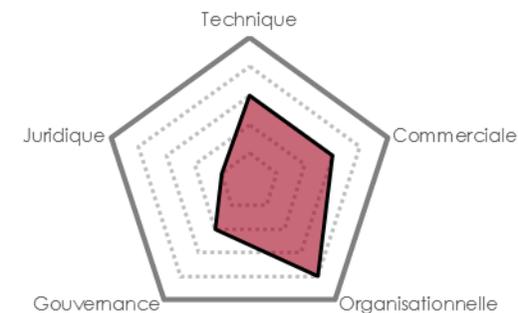
Financements

- CD04
- Bloc communal (Appel à projet Collège Connecté)

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 14-Mini-cloud dans les écoles enclavées

**Objectif :** 30% des écoles primaires équipées de mini-cloud

**Description succincte :** offrir une solution de continuité de services pédagogiques et administratifs aux écoles numériquement enclavées (étape intermédiaire d'accès au cloud départemental dans l'attente du passage de la fibre)

## Programme

- C** Création de sous-systèmes virtualisés autonomes de type « mini-cloud » pour équiper les écoles primaires les moins bien connectées (et également certains collèges enclavés)
  - Implantation d'un serveur local offrant des services à la demande (à faire)
  - Virtualisation des postes de travail sur un serveur local
  - Mutualisation massive d'applications
  - Déploiement d'un parc de terminaux légers de type tablettes et / ou expérimentation du BYOD
- C** Passage progressif au cloud éducatif départemental au rythme de la liaison en fibre optique des établissements (et leur passage au THD)

## Partenaires envisagés

**Bloc Communal (pilote),** Académie, écoles, CD04, Canopé (Réseau d'édition de ressources pédagogiques)

### Points de vigilance :

- Performance des connexions des établissements
- Prix spéciaux pour l'éducation (licences)
- Gouvernance du système et architecture de services communs aux différents établissements

### Gains attendus :

- Réduction des coûts d'exploitation et de maintenance
- Flexibilité et évolutivité de l'offre
- Structuration de nouvelles ressources : réseau d'édition de ressources pédagogiques
- Accès multicanal et depuis le domicile et/ou l'établissement scolaire

### Indicateur de réalisation :

- Robustesse du mini-cloud
- Utilisation des applications

### Projets similaires :

Mini-cloud 06 (Sophia)

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 80 – 100 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

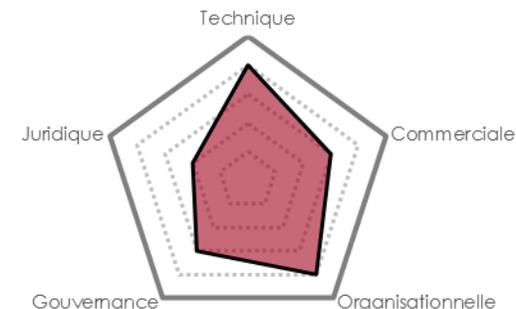
Financements

- Bloc Communal
- Académie

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 15-Réseau wifi public unifié

**Objectif :** 75% des stations de ski et sites touristiques reliés au même réseau wifi

**Description succincte :** développer un réseau public unifié et gratuit pour une meilleure connexion des touristes

## Programme

- Déploiement d'un réseau wifi public, gratuit, proposant un accès unifié sur tous les sites touristiques partenaires (OTSI, restaurants, auberges, magasins, mairies, espaces publics)
- Réseau doté d'un dispositif d'authentification unique de type *Single sign-on* (SSO)
- Une densité de relais permettant une analyse comportementale à partir des flux de données
- Exploitation des données
  - Station de ski : files d'attente remonte pente, circulations dans la station, etc.
  - Site touristique : fréquentation, usages, etc.

## Partenaires envisagés

**Bloc Communal (pilote),** CD04, gestionnaires de station, hôteliers, CCI

### Points de vigilance :

- Promotion du réseau à l'ensemble des touristes
- Disponibilité 24h/24 et 7j/7
- Prise en compte des contraintes légales (contrainte de traçabilité des usagers)

### Gains attendus :

- Amélioration des services proposés aux touristes et intensification du m-tourisme (*mobile-tourisme*)
- Amélioration de l'image : territoire dynamique
- Utilisation des données d'usages (flux wifi) pour améliorer la politique marketing touristique

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de stations touristiques et stations de ski reliées au wifi public
- Qualité de la connexion

### Projets similaires :

Cigale

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 200 – 250 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

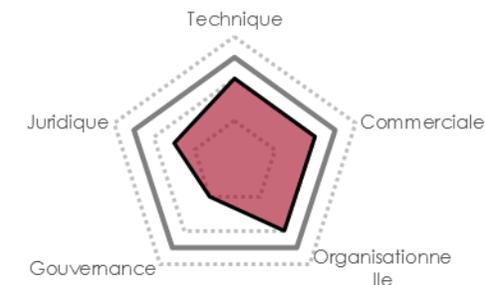
## Financements

- SEM, hôteliers
- Bloc Communal
- Plan Junker (UE)

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 16-Web agenda événementiel

**Objectif** : 100% des offres événementielles/culturelles intégrées sur APIDAE/le RIC et relayées en ligne

**Description succincte** : création d'un agenda public unique en ligne et en mode multicanal des manifestations et événements organisés dans le 04

## Programme

- Création d'un référentiel commun alimenté par APIDAE et RIC
- Accompagnement des OTSI pour une migration des agendas et bases événementielles vers APIDAE
- Démarche collaborative avec les partenaires du projet afin d'assurer la co-production et l'actualisation des contenus
- Mise en adéquation de la base avec l'outil de cartographie des services publics locaux
- Déclinaison multicritère et accès multicanal à cette base, à destination des sites web partenaires (pour intégration sur leurs sites)
- Création d'un site web généraliste pour la diffusion grand public et envisager la contribution participative par la population.

## Partenaires envisagés

**ADT04 (pilotage)**, Arcade (RIC), APIDAE, CD04, Région (Open Paca), Bloc Communal, OTSI

### Points de vigilance :

- Gestion du circuit de co-production en mode collaboratif
- Ergonomie et flexibilité de l'architecture de la BDD
- Qualité de service durable

### Gains attendus :

- Une base événementielle unique et déclinable dédiée à plusieurs centaines d'utilisateurs professionnels, et pour tous les internautes du 04

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de sites partenaires réutilisant les données
- Nombre de producteurs de données événementielles

### Projets similaires :

- Agenda Mairie de Bordeaux
- Rennes (partenariat Ouest France)
- <https://04.agendaculturel.fr/>

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 40 – 70 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

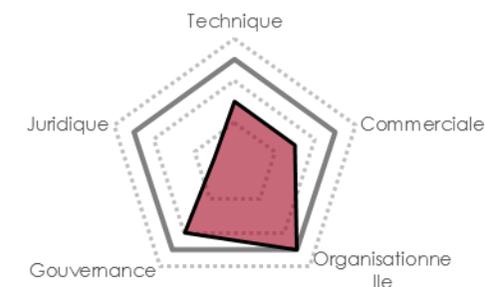
Financements

- Bloc Communal
- Professionnels du tourisme
- Région
- CD04

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 17-Smart mountain

**Objectif :** 2 stations connectées

**Description succincte :** susciter la fréquentation touristique à partir de stations hivernales et estivales attractives connectées et non énergivores

## Programme

- Réseau wifi NETALP (mode d'accès unifié sur l'ensemble des stations + Restaurateurs et hôteliers). Densification du réseau pour exploiter les données comportementales
- Participation au programme Flexgrid sur le volet stations connectées, pour définir un modèle industrialisable de réseau adapté aux stations locales (canons à neige, lotissements, etc.)
- Gouvernance de la donnée sur les services : navettes, remontées mécaniques, événementiel, réservations...en coopération avec les éditeurs (cf. Lumiplan)
- Application smartphone de type dashboard

## Partenaires envisagés

**Gestionnaires de stations (pilotage),** OTSI, Région (Flexgrid), ADT04, CD04, SMO PACA THD et les pôles de compétitivité, Bloc Communal

### Points de vigilance :

- Comprendre les besoins et attentes des touristes qui fréquentent la station
- Adapter la station à de nouveaux usages touristiques et aux mutations liées à la saisonnalité

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de connexions sur le réseau Wifi
- Chiffrage économies d'énergie
- Indices de fréquentation

### Gains attendus :

- Attractivité renforcée par les aménagements de modernisation associés à de nouveaux services en ligne
- Réduction de la facture énergétique de la station (de l'ordre de 20 à 25 %)

### Projets similaires :

Les Orres

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 500 - 1000 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

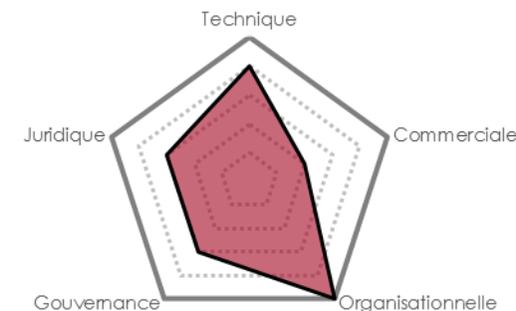
## Financements

- Région, programme « Smart Mountain »
- État avec PIA
- FEDER

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 18-Smart Parcs Naturels et Aventure géologique/Géoparc

**Objectif :** 100% des parcs connectés

**Description succincte :** augmenter l'attractivité en valorisant le patrimoine grâce au numérique

## Programme

- Développer, pour l'Aventure géologique/Géoparc, l'utilisation de Géotrek, plateforme permettant de recenser et de mettre en valeur des parcours de randonnée (sources : GR, muséo-promenade, futures « boucles numériques » de l'Aventure géologique)
- Mise en place de hotspots wifi sur les sites remarquables / les plus fréquentés
- Parcours jalonnés de beacons donnant accès à des contenus multimédias ; attraction touristique en réalité augmentée
- Développer le crowdsourcing pour un observatoire de la biodiversité (herbier numérique, recensement des oiseaux, fossiles)
- Bâtiments autonomes (refuges, bases de loisir, etc.)

## Partenaires envisagés

Syndicats gérant les parcs, CD04, Réserve géologique, Région

### Points de vigilance :

- Connexion internet dans les parcs
- Applications fonctionnant hors ligne
- Fédération d'identité sur les hotspots wifi

### Gains attendus :

- Attractivité des parcs renforcés
- Référencement de tous les parcs dans Géotrek

### Indicateur de réalisation :

Statistiques de fréquentation

### Projets similaires :

- PI@ntNet
- Vigie nature

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 60 – 80 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

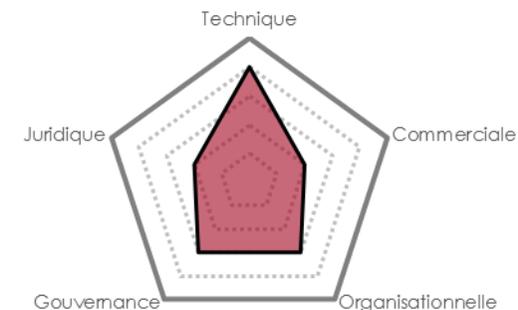
## Financements

- Syndicats gérant les parcs
- FEDER
- ALCOTRA (Aventure Géologique)

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 19-Réseau de Tiers-Lieux

**Objectif** : un réseau de tiers-lieux agencé autour de fab labs et d'espaces partagés de travail implantés dans les villes de plus de 5 000 habitants

**Description succincte** : création d'un réseau de tiers lieux pour encourager la création entrepreneuriale et le partage d'idées et de connaissances

## Programme

- Fonds d'aide à la création des tiers-lieux sur critères d'éligibilité
- Création d'un agenda de réservation pour faciliter l'occupation des espaces
- Création d'une coopérative de portage des salariés
- Utilisation d'un réseau social pour faciliter les échanges entre entrepreneurs
- Politiques d'accompagnement : incitations au télétravail à temps partiel dans les administrations et entreprises

## Partenaires envisagés

**Région et Bloc Communal (pilotages)**, CD04, tiers-lieux existants, associations, structures d'accompagnement des entreprises, CCI

### Points de vigilance :

- Adapter la structure d'accueil aux touristes et visiteurs de passage
- Qualité du débit (supérieure à 5 Mbit/s)
- Modularité de l'espace
- Avoir un maillage territorial cohérent

### Gains attendus :

- Favoriser les échanges entre différents acteurs afin de faire émerger des services et solutions innovantes
- Limiter les déplacements professionnels

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de tiers lieux créés et fréquentation
- Animation du réseau (événements)

### Projets similaires :

- Forcalquier (RezO4)
- AàP Open Gares en Nouvelle-Aquitaine

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 150 – 225 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1,5

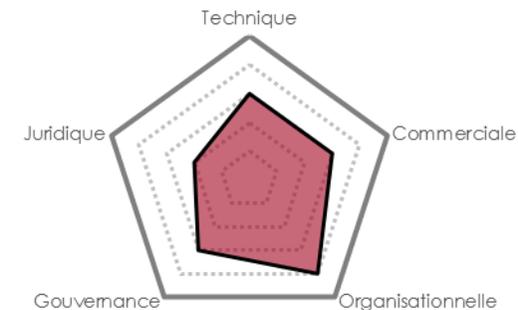
Financements

- PACA LABS / Région
- FEDER / ALCOTRA
- Bloc Communal
- CCI

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 20-Agriculture : plateforme unificatrice des circuits courts alimentaires

**Objectif :** 10% de la consommation locale provenant des circuits courts

**Description succincte :** étendre la promotion des circuits courts et des initiatives de type drive fermier / vente à la ferme, via une plateforme unifiée

## Programme

- Fédérer l'ensemble des acteurs autour d'une plateforme intégratrice (Producteurs et groupements, Acteurs publics et privés gestionnaires de structures de restauration collective, Commerçants, Structures éducatives, Professionnels de santé)
- Développer une place de marché pour la commercialisation des productions locales
- Proposer un module de géolocalisation des producteurs et des points de vente
- Associer les pôles d'excellence agroalimentaires existants (Le goût de notre terre et Terralia), ainsi que l'Unité de Préparation Culinaire
- Évaluation de la performance des circuits pour améliorer le marketing

## Partenaires envisagés

Région, Chambre d'agriculture (co pilotage), Bloc Communal, CD04, coopératives, Terralia, Unité de Préparation Culinaire, CD05

### Points de vigilance :

- Possibilité de commander en ligne
- Service de livraison
- Coupler initiatives de circuit court avec opportunités de réinsertion pour personnes en difficulté
- Retirer les commandes dans des commerces partenaires

### Gains attendus :

- Système alimentaire solidaire et valorisant pour les ressources alimentaires du terroir
- Marketing clientèle au service des agriculteurs

### Indicateur de réalisation :

- Volume des achats
- Nombre d'agriculteurs associés

### Projets similaires :

Drive fermier

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 20 – 25 k€	
Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

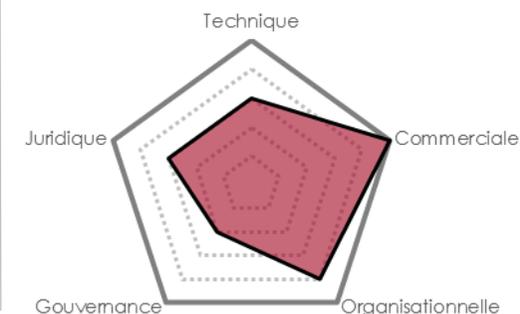
## Financements

- Subventions européennes. (FEADER), régionales et départementales
- État (dotation jeune agriculteur)

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 21-Commande publique axée sur l'offre locale

**Objectif :** 10% des commandes publiques numériques réalisées par les entreprises locales

**Description succincte :** associer aux chantiers publics numériques les PME, les TPE et entreprises numériques locales

## Programme

- Organiser le rapprochement entreprises-collectivités pour favoriser l'innovation dans les TPE
- Etudier les conditions de mise en œuvre de la commande publique locale au regard du code des marchés publics
- Identification des filières compétitives et des entrepreneurs innovants sous forme d'annuaire
- Compagnonnage associant entreprises des Technologies de l'Information et de la Communication et les entreprises classiques sur le développement du numérique
- Guichet des demandes de mise en relation entreprises / collectivités et organisation de rendez vous informels
- Conventions d'expérimentation de type 'bac à sable' (sandbox) : espace informatique pour tester de nouvelles applications de manière sécurisée
- Mise en place de procédures de Partenariat d'innovation avec des entreprises locales

## Partenaires envisagés

**Bloc Communal (pilotage),** Région, CD04, entrepreneurs, CCI

### Points de vigilance :

- Bonne connaissance des entreprises innovantes sur le département
- Rapprochement des collectivités et des entreprises de la filière TIC
- Définir des règles de coopération et de transparence

### Gains attendus :

- Croissance de la production et de l'emploi
- Amélioration des compétences et savoir-faire, dans une culture d'apprentissage collaboratif

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de commandes publiques réalisées par des entreprises locales

### Projets similaires :

Rennes Métropole

Priorité

Faible

Coûts

Coût global : 30 – 60 k€

Accompagnement ●

Études / acquisitions ●

Nombre d'ETP 0,5

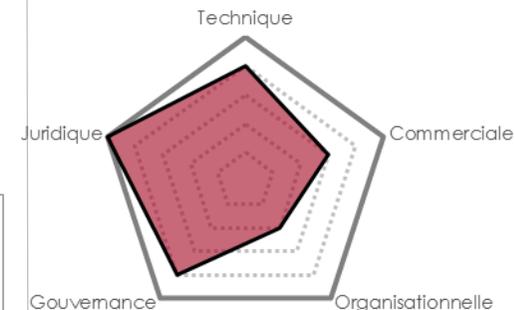
Financements

- CPER

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 22-Accompagnement de la transition numérique des entreprises

**Objectif :** Répondre aux besoins de formation et d'accompagnement des entreprises face à l'arrivée du Très Haut Débit

**Description succincte :** création de structures de formation et de supports de cours pour accompagner et améliorer la transition numérique des entreprises

## Programme

- Identification des opérateurs de services dédiés aux entreprises sur le département et la région
- Campagnes d'information (kit infos-services) auprès des TPE et des PME sur la bonne utilisation et les opportunités du THD, sur les zones concernées (ouvertures de plaques)
- Mise en place d'une structure de formation, spécialisées dans les secteurs retenus
- Selection et diffusion de Massive Open Online Courses (MooC) spécialisés : e-commerce, usine du futur, fabrication numérique
- Fab labs en réseau

## Partenaires envisagés

Région & CCI (pilotage), partenaires économiques, délégataire RIP, réseaux de la médiation numérique

### Points de vigilance :

- Excellente qualité réseau sur les lieux de formation

### Gains attendus :

- Adapter les compétences des salariés aux besoins des entreprises
- Constitution d'un environnement numérique stable
- Gain de compétitivité professionnelle

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de formations réalisées dans les entreprises

### Projets similaires :

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 50 - 75 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	2

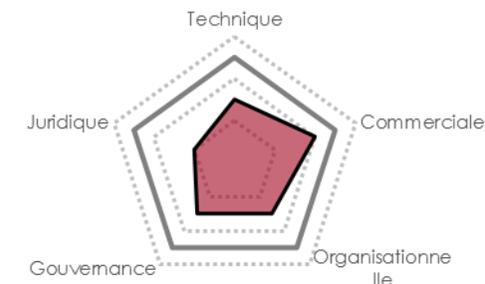
Financements

- Région
- Délégataire du RIP

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



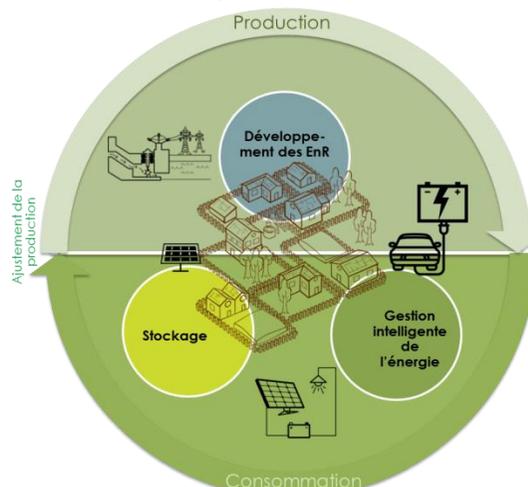
# 23-Smart village

**Objectif :** 2 villages démonstrateurs

**Description succincte :** expérimenter des micro-grids villageois (autonomie énergétique par les EnR) associés à d'autres services numériques

## Programme

- Développement des EnR (bois, biomasse, PV)
- Constitution d'un système de monitoring en lien avec des capacités de stockage
- Développement d'un réseau de chaleur villageois
- Développement économique durable autour de l'éco-tourisme et l'activité agricole
- Programme village numérique : e-inclusion, e-éducation, fab lab villageois, maintien à domicile



## Partenaires envisagés

**SDE04 (pilotage),** ADEME, CD04, Bloc Communal, associations, agriculteurs

### Points de vigilance :

- Animation citoyenne : participation financière en coopérative
- Réinvestissement des bénéfices d'exploitation
- Prévoir l'intégration de l'électromobilité dans ce système (stockage et consommation d'EnR)

### Gains attendus :

- Développement d'une dimension collaborative et communautaire au programme énergétique
- Réduction de la facture énergétique
- Image positive du territoire

### Indicateur de réalisation :

- Capacité de production et de stockage
- Nombre de foyers raccordés

### Projets similaires :

- Nevache (Hautes Alpes)
- Saint Léon sur Vézère (Dordogne)
- Le Pilat (Loire)

Priorité

Faible

Coûts

Coût global : 400 – 500 €

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

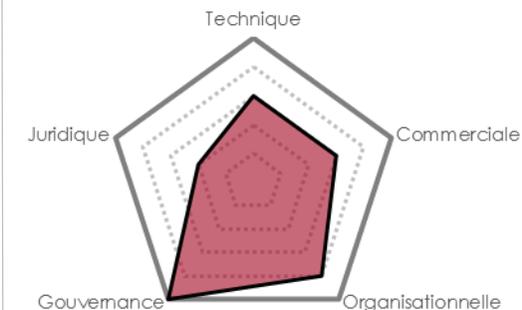
## Financements

- ADEME
- Région
- CD04
- Bloc Communal

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 24-Programme d'actions pour l'e-inclusion

**Objectif :** 10 territoires moteurs sur l'e-inclusion

**Description succincte :** mise en place d'un plan d'actions de la médiation numérique défini au terme d'un diagnostic sur les EPN (espaces publics numériques) pour réduire la fracture numérique

## Pistes programmatiques

- Étude des modes d'intervention possibles dans un cadre coopératif associant le Département et de ses partenaires : scolaires, administrés, entreprises (TPE et PME)
- Mettre en place / modernisation de nouveaux lieux d'accès à internet de type EPN (espaces publics numériques), espaces multimédia, etc., en s'appuyant sur des lieux d'accueil au public
- Formations pour des publics en difficultés (handicapés, gens du voyage, public d'origine étrangère, public en insertion, personnes âgées) et accompagnement des usagers sur des programmes cibles (e-éducation, e-administration, PAC pour les agriculteurs, etc.)
- Distribution de chèques formation numérique, sur le modèle proposé par le gouvernement (novembre 2016), donnant droit à une formation auprès d'un acteur agréé de la médiation numérique
- Ateliers thématiques avec les partenaires institutionnels pour utiliser leurs plateformes (CAF, Pôle Emploi,...)

## Partenaires envisagés

CD04- EPCI - communes (pilotage à définir), MSAP, CAF, Pôle Emploi, ERIC, Région, collègues

### Points de vigilance :

- Négociations avec les fournisseurs internet
- Pérennisation du fonctionnement des lieux d'accès à internet et des moyens d'animation
- Communication
- **Evaluation** de l'efficacité

### Gains attendus :

- Meilleure maîtrise du numérique par les personnes en difficulté
- Réduction des difficultés d'accès aux services publics
- Meilleure insertion éco-sociale

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de bénéficiaires
- Nombre de partenaires

### Projets similaires :

Emmaüs Connect (Paris, Saint-Denis, Marseille)  
Chèque numérique de la Scic Medias-Cité en Aquitaine

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 35 – 50 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

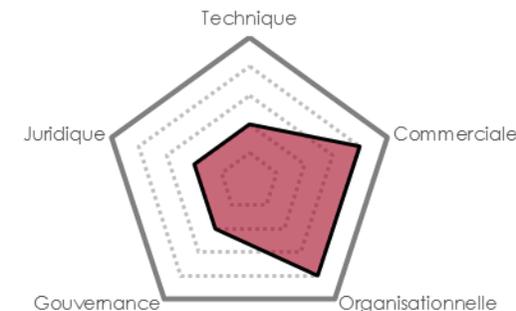
## Financements

- CD04
- Région
- Communes et EPCI
- Agence du numérique

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 25-Solutions mutualisées pour les collectivités

**Objectif :** 20% des communes rurales dans le Cloud

**Description succincte :** proposer progressivement aux collectivités dans le cloud une offre de solutions mutualisées adaptées à leurs besoins

## Programme

- Déploiement d'un ensemble de services optionnels pour les communes adhérentes au cloud privé (accessibles aux autres également sous conditions)
- Cette offre sera déterminée par des enquêtes de besoins menées auprès des collectivités concernées. Elle pourra comprendre à titre d'exemple :
  - Boîte à outils « démat » ,
  - Archivage électronique,
  - Télésurveillance HD et Visio-services étendus,
  - École numérique et services médiathèques,
  - Portail open data

## Partenaires envisagés

**CD04 (pilote),** Région, opérateur technique, Bloc Communal

### Points de vigilance :

- Qualité réseau suffisante pour l'exploitation des solutions décentralisées
- Coût de fonctionnement et solutions en marque blanche, principaux déterminants du projet

### Gains attendus

- Extension du périmètre de coopération intercommunale
- Facilitation de partenariats potentiels entre personnes publiques
- Économies d'échelles sur le développement et l'acquisition de solutions

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de solutions mutualisées
- Taux d'adhésion des communes

### Projets similaires :

Nîmes Métropole

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 50 – 70 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

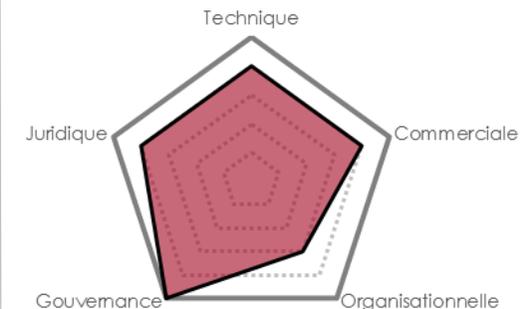
## Financements

- Région, CPER, FEDER
- Communes

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# 26-Renforcement de l'ingénierie de projet numérique

**Objectif** : une agence répondant aux besoins de chaque EPCI et du Département en matière d'ingénierie de projet numérique

**Description succincte** : introduire l'innovation dans le savoir-faire des acteurs publics et apporter une capacité de construction de projets aux EPCI

## Programme

- Renforcement des capacités d'accompagnement en ingénierie de projets numériques et des méthodes d'innovation ouverte (recherche de financements, montage de dossiers, modèle d'affaire)
- Élargissement des compétences techniques de l'agence départementale, relayée par des référents numériques dans chaque EPCI
- Accompagnement des porteurs de projets numériques publics
- Appui sur le réseau d'innovateurs /designers régionaux pour transmission de savoir-faire
- Organisation ponctuelle d'Open Labs autour de nouveaux modes de formalisation (design thinking, méthode DKCP : *definition – knowledge – concept - proposition*)

## Partenaires envisagés

CD04 (pilotage), Bloc Communal, SICTIAM, entreprises

### Points de vigilance :

- Possibilité de travailler avec les Départements limitrophes pour mutualiser certaines ressources

### Gains attendus :

- Capacités d'innovation développées localement
- Stimulation du tissu entrepreneurial et créatif

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de référents sur le département
- Nombre d'interventions

### Projets similaires :

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 8 - 12 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

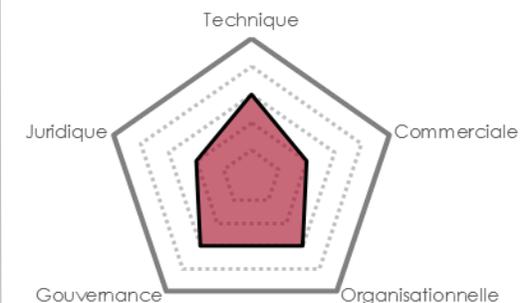
Financements

- CD04
- EPCI
- LEADER

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 27-Programme de formation aux métiers du numérique

**Objectif :** structuration des filières de formation dédiées

**Description succincte :** développement d'une offre de formation hybride (présentielle et virtuelle) adaptée aux besoins de la filière numérique

## Programme

- C Identification des nouveaux métiers du numérique à partir des besoins identifiés : métiers liés à l'installation de la fibre, formations de type électrotechniques, domotique, codage, exploitation des réseaux énergétiques intelligents, etc.
- C Mise en place de structures de formation, spécialisées dans les secteurs retenus
- C Sélection et diffusion de Massive Open Online Courses spécialisés
- C Accompagnement dans la recherche de stages et de contrats d'apprentissage
- C Plateforme de mise en relation entre recruteurs et apprentis/stagiaires

## Partenaires envisagés

**Région (pilotage),** Université, CD04, Bloc Communal, SMO PACA THD, Innovance, Association pour le Droit à l'Initiative Economique, Centre de Formation d'Apprentis de la CCI (portage du projet d'éco-campus de Sainte-Tulle), réseaux de la médiation numérique

### Points de vigilance :

- Choix de filières d'études avec de réels débouchés, en cohérence avec les besoins territoriaux
- Adaptation des programmes au e-learning
- Excellente qualité réseau sur les lieux de formation
- Débouchés professionnels locaux

### Gains attendus :

- Constitution d'un environnement numérique stable
- Gain de compétitivité professionnelle, facteur d'emploi sur le territoire

### Indicateur de réalisation :

- Nombre de formations proposées
- Nombre d'étudiants concernés

### Projets similaires :

Innovance  
Eco-campus de Sainte-Tulle

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 50 – 70 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

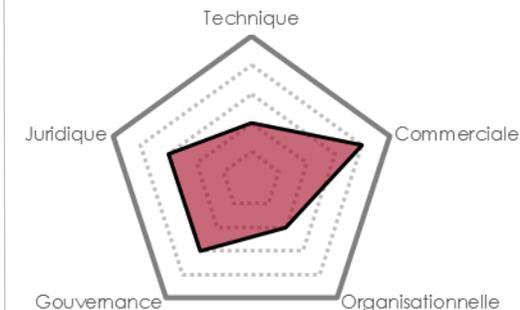
Financements

- CPER
- Région

Planning

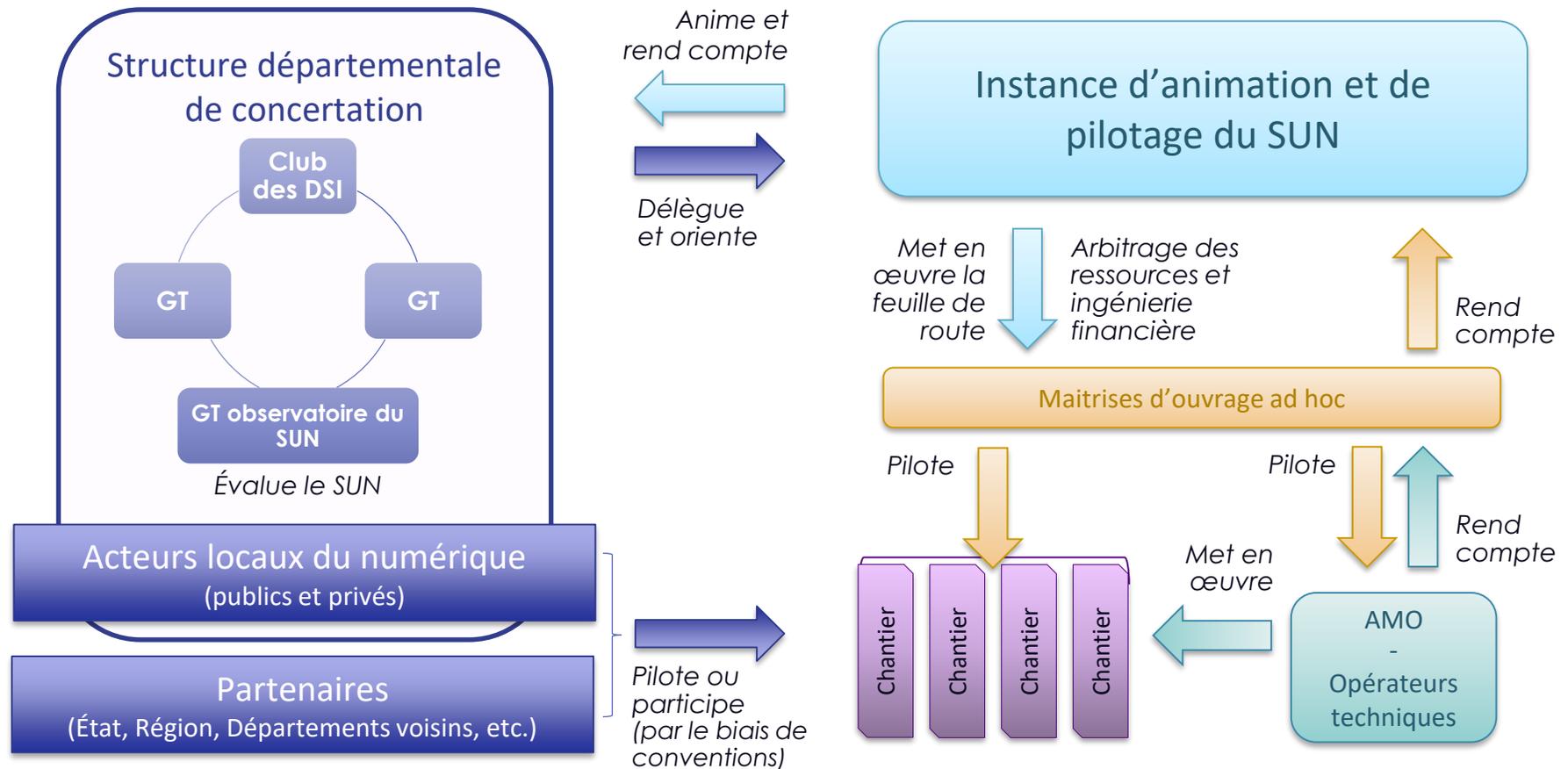
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



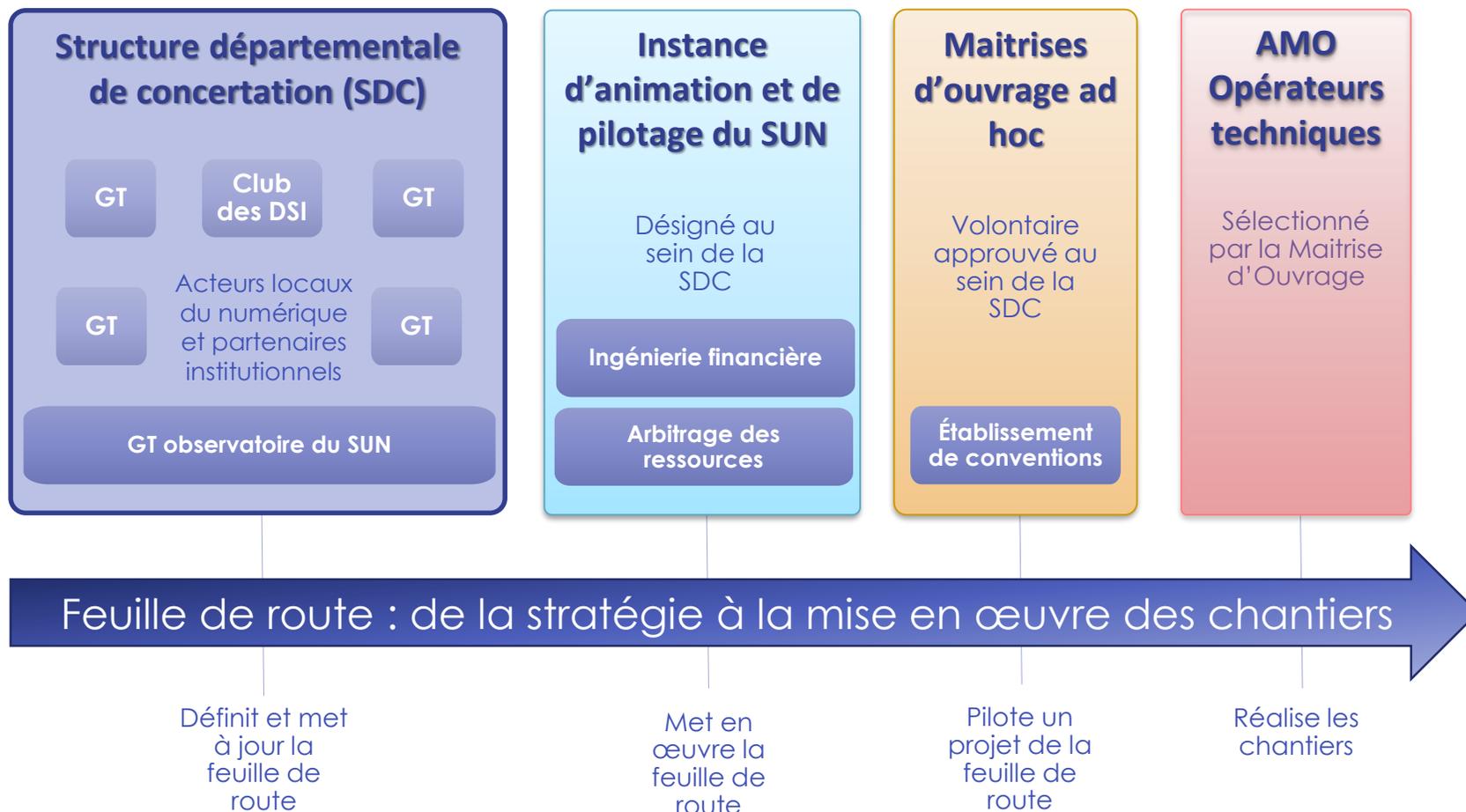
# Gouvernance du SUN

Bâtir un système d'animation, de coordination et de pilotage à la maille départementale, reconnu par tous les acteurs publics du numérique



# Gouvernance du SUN

Bâtir un système d'animation, de coordination et de pilotage à la maille départementale, reconnu par tous les acteurs publics du numérique



# 28-Structure départementale de concertation sur le numérique

**Objectif** : une stratégie et une feuille de route numériques (SUN) mises à jour et des projets sélectionnés en concertation avec les acteurs départementaux

**Description succincte** : organe de gouvernance de la stratégie numérique départementale constituée par les acteurs publics et privés

## Programme

- Mise en place d'une instance collaborative, représentative des acteurs du numérique dans le département (publics et privés), pour entrer dans une phase de projets
- Élaboration d'une charte partenariale rappelant les principes du SUN (frugalité, mutualisation, durabilité et innovation), à adopter par les membres
- Supervision des phases de réalisation du SUN : proposition des priorités, suivi et actualisation de la feuille de route, définition des projets de mutualisation, collaboration avec les territoires voisins, constitution de groupes de travail et échanges avec la Région et l'État.
- Programme d'évaluation du SUN et des projets déployés

## Partenaires envisagés

**Instance d'animation et de pilotage du SUN (à constituer)**, CD04, Bloc Communal, Région, partenaires économiques, opérateurs techniques, État et admin. déconcentrées, CDC, etc.

### Points de vigilance :

- Ouverture de la structure aux acteurs privés
- Flexibilité de l'organisation afin de superviser des projets à géométrie variable
- Suivi du déploiement du THD et actualisation consécutive des objectifs

### Gains attendus :

- Échange de bonnes pratiques
- Force de proposition à l'échelle régionale (lobbying)
- Capacité d'entraînement de partenaires issus des territoires voisins

### Indicateur de réalisation :

- Nature et diversité des acteurs
- Nombre de projets supervisés

### Projets similaires :

Conseil numérique CD93

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 10 – 15 k€

Accompagnement ●

Études / acquisitions ●

Nombre d'ETP 0,5

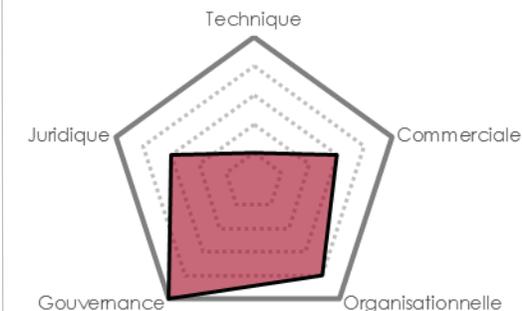
Financements

- CD04
- Région
- Partenaires économiques
- Bloc Communal

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 29-Instance d'animation et de pilotage du SUN

**Objectif :** un SUN piloté et actualisé par une instance référente en charge de l'animation

**Description succincte :** instance d'orchestration de la mise en œuvre du SUN et d'animation de la structure départementale de concertation

## Programme

- C** Désignation au sein de la structure départementale de concertation du ou des partenaires en charge des missions suivantes :
  - L'animation de la structure de concertation
  - La cohérence technique et la qualité des travaux ou chantiers engagés
  - L'arbitrage des ressources et l'ingénierie financière (en fonction de la priorisation – par la structure de concertation - des projets en cours)
- C** Cette instance a vocation à devenir l'interlocuteur privilégié des porteurs de projets numériques du territoire départemental (maîtrises d'ouvrage ad hoc), tout en assurant leur mise en réseau

## Partenaires envisagés

**Pilote à définir (au sein de la structure partenariale),** CD04, Bloc Communal, opérateurs techniques, SMO PACA THD, acteurs locaux du numérique, Etat, Région

### Points de vigilance :

- Assurer la pérennité du dialogue sur le numérique
- Capacité de mobilisation des acteurs numériques
- Transposition opérationnelle du SUN

### Gains attendus :

- Meilleure mobilisation des ressources par la mobilisation d'un planning et d'équipes projets
- Adaptation des objectifs du SUN aux réalités opérationnelles

### Indicateur de réalisation :

- Nombre et nature des chantiers partenariaux engagés

### Projets similaires :

SDDUSN Alpes-Maritimes (SICTIAM)

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 30 – 35 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	2

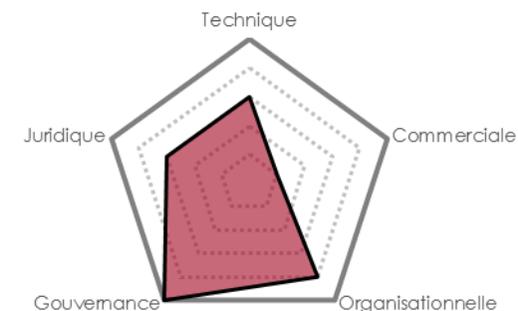
Financements

- CD04
- Bloc Communal
- Opérateurs techniques

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 30-Politique d'évaluation du SUN

**Objectif** : Bilan annuel, opérationnel et stratégique du SUN, réalisé par un groupe de travail pérenne

**Description succincte** : constitution d'un groupe de travail dédié à l'observation et l'évaluation de la politique numérique définie dans le SUN

## Programme

- Mise en place, au sein de la structure départementale de concertation, d'un groupe de travail « observatoire », qui s'appuiera sur les études et enquêtes commanditées par l'instance d'animation
- Missions :
  - État des lieux des usages et services numériques sur le territoire départemental,
  - Evaluation du déploiement du SUN à partir des indicateurs de réalisation (communiqués par l'instance d'animation) pour validation et/ou ajustement ultérieur des objectifs
  - Réalisation d'un bilan annuel de déploiement du schéma

## Partenaires envisagés

Membres de la structure départementale de concertation

### Points de vigilance :

- Évaluation des projets tenant compte des externalités positives et de long terme
- Diffusion d'une culture de l'évaluation dans les administrations publiques locales

### Gains attendus :

- Légimité accrue de la démarche SUN
- Optimisation des ressources allouées
- Exploitation des informations pour une politique de communication

### Indicateur de réalisation :

- Bilans d'évaluation annuels

### Projets similaires :

Priorité

Moyenne

Coûts

Coût global : 25 – 30 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	0,5

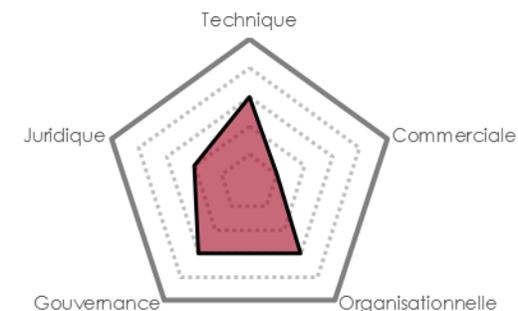
Financements

- Structure départementale de concertation

Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

Complexité



# 31- communication, échanges et partage d'expériences

**Objectif** : Accélérer la transformation numérique du territoire et l'acculturation des habitants

**Description succincte** : un plan d'action et d'animation associant le Département, les EPCI et la Région pour une transition numérique partagée

## Programme

- Mise en place de communautés d'acteurs susceptibles d'échanger sur leurs expériences et partager leurs expertises du type Club des DSI, acteurs ayant vocation à participer à la mise en œuvre du schéma et à la réalisation des projets et services numériques
- Mise en place de la diffusion d'informations sur des sujets intéressant les acteurs du territoire
- Communication étendue sur les bonnes pratiques numériques identifiées par l'observatoire et diffusion des évaluations effectuées sur les projets et services numériques
- Organisation de réunions de concertation sur le numérique en open lab avec les EPCI pour favoriser la remontée des besoins et renforcer la culture numérique des acteurs public locaux

## Partenaires

Membres de la structure départementale de concertation

### Points de vigilance :

- Assurer la continuité de l'animation et des échanges
- Garantir l'ouverture et la neutralité politique de la démarche

### Gains attendus :

- Homogénéisation de la culture numérique locale par la répliation des meilleures pratiques
- Porter à connaissance des acquis du Schéma et des chantiers liés auprès des administrations et du grand public

### Indicateur de réalisation :

Bilan annuel des actions menées sur le volet communication

### Projets similaires :

Priorité

Forte

Coûts

Coût global : 10 – 15 k€

Accompagnement	●
Études / acquisitions	●
Nombre d'ETP	1

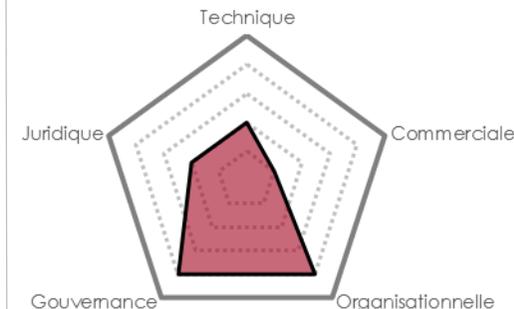
## Financements

- Structure départementale de concertation

## Planning

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

## Complexité



# TACTIS

43 rue des Meuniers - 94300 Vincennes - France  
Tel : + 33 (0) 1 49 57 05 05 - Fax : + 33 (0) 1 49 57 05 05  
[contact@tactis.fr](mailto:contact@tactis.fr) - [www.tactis.fr](http://www.tactis.fr)